

Optimalkan Pelayanan, RSUD Jend. Ahmad Yani Metro Gelar Rapat Evaluasi Survei Kepuasan Masyarakat

Jumat, 26 Juni 2026



Demi meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan kesehatan, manajemen Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jenderal Ahmad Yani Kota Metro menggelar Rapat Evaluasi Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) periodik pada hari ini Jumat, 26 Juni 2026. Rapat ini bertujuan untuk membedah langsung masukan, kritik, serta tingkat kepuasan para pasien dan keluarga pengunjung yang memanfaatkan fasilitas rumah sakit. Dalam pemaparannya, tim penyusun survei menyampaikan fluktuasi indeks kepuasan masyarakat yang mencakup beberapa indikator utama. Di antaranya adalah kecepatan pelayanan di loket pendaftaran, keramahan tenaga medis, kebersihan fasilitas, hingga transparansi informasi prosedur medis.

Pihak manajemen menegaskan bahwa data SKM bukan sekadar angka di atas kertas, melainkan cerminan nyata dari apa yang dirasakan oleh masyarakat di lapangan. Survei kepuasan ini adalah rapor kita. Masukan positif menjadi motivasi untuk mempertahankan kinerja, sementara catatan-catatan kecil yang kurang memuaskan harus segera dicarikan solusinya secara konkret.

