

## Manajemen RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro Kembali Adakan Rapat Evaluasi Pelayanan

RABU, 24 Juni 2026



Demi meningkatkan mutu pelayanan kesehatan kepada masyarakat, jajaran manajemen RSUD Jenderal Ahmad Yani Kota Metro menggelar rapat evaluasi berkala. Rapat kali ini dikemas dalam konsep yang interaktif bertempat di ruang Aula Diklat Rumah Sakit. Agenda ini dihadiri langsung oleh jajaran Direksi, para Kepala Bidang, Kepala Ruangan, hingga perwakilan tenaga medis. Konsep *coffee break* sengaja dipilih untuk mencairkan suasana, sehingga diskusi dan penyampaian kendala di lapangan dapat mengalir lebih terbuka, jujur, dan solutif. Bertindak sebagai moderator dalam rapat kali ini yaitu dr. Enid Sola Gratia Ireschka Pattiwael, Sp.Rad(K).

Dalam arahnya, Direktur RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro menekankan bahwa evaluasi pelayanan bukanlah ajang untuk mencari kesalahan, melainkan momentum untuk menemukan ruang perbaikan. Beberapa poin yang dibahas meliputi efisiensi waktu tunggu pelayanan, optimalisasi fasilitas digital, hingga penanganan keluhan pasien secara cepat.

