

# KEGIATAN INHOUSE TRAINING PELAYANAN PRIMA DAN KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI PEGAWAI DI LINGKUNGAN RSUD JENDERAL AHMAD YANI METRO BERSAMA PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk

JUMAT, 19 JUNI 2026



Dalam upaya berkelanjutan untuk menghadirkan pelayanan kesehatan yang lebih humanis dan berkualitas, RSUD Jendral Ahmad Yani Metro sukses menyelenggarakan *In-House Training* (IHT) Pelayanan Prima (*Service Excellent*) dan Komunikasi Efektif bagi seluruh pegawainya yang dilaksanakan selama dua hari, tanggal 19 sampai 20 Juni 2026. Kegiatan yang berlangsung interaktif ini menjadi sangat istimewa karena rumah sakit menggandeng PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk sebagai mitra strategis sekaligus fasilitator utama. Kolaborasi lintas sektor ini bertujuan untuk mengadopsi standar tinggi pelayanan dunia perbankan (*hospitality industry*) ke dalam ekosistem pelayanan kesehatan rumah sakit. Melalui pelatihan ini, para pegawai dibekali materi mendalam serta praktik langsung mengenai seni berkomunikasi yang empati, teknik menangani keluhan dengan profesional, serta penataan sikap (*attitude*) yang ramah, sehingga setiap pasien dan keluarga yang datang dapat merasa dihormati, aman, dan nyaman.

Pelaksanaan IHT yang diikuti dengan antusiasme tinggi oleh jajaran medis, keperawatan, hingga tenaga administrasi ini mencerminkan komitmen kuat RSUD Jendral Ahmad Yani dalam melakukan transformasi budaya kerja. Keterlibatan aktif para pegawai dalam setiap sesi simulasi menunjukkan kesadaran bersama bahwa kesembuhan pasien tidak hanya ditunjang oleh kecanggihan alat medis, tetapi juga dipengaruhi oleh komunikasi yang efektif dan pelayanan yang tulus dari para petugas di lapangan. Dengan terselenggaranya pelatihan bersama BNI ini, manajemen berharap standar pelayanan prima dapat terinternalisasi menjadi kebiasaan sehari-hari seluruh civitas hospitalia. Langkah proaktif ini mengukuhkan kesiapan RSUD Jendral Ahmad Yani Metro dalam melangkah maju sebagai institusi kesehatan yang tidak hanya unggul dalam fasilitas, tetapi juga terdepan dalam memberikan pengalaman pelayanan yang andal dan terpercaya bagi masyarakat.

