

**Bidik Predikat Pelayanan Prima, RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro Gelar Rapat Intensif PEKPPP**

**RABU, 24 Juni 2026**



Jenderal Ahmad Yani Kota Metro menggelar rapat koordinasi intensif terkait Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP). Pertemuan yang berlangsung di aula kantor ini dihadiri oleh jajaran manajemen dan tim pokja pelayanan public serta bagian terkait.

Rapat ini digelar sebagai langkah strategis rumah sakit untuk mengukur, mengevaluasi, dan mempersiapkan seluruh instrumen penilaian. Dalam rapat ini ditegaskan bahwa PEKPPP bukan sekadar pemenuhan dokumen administratif, melainkan cerminan nyata dari kualitas pelayanan yang dirasakan langsung oleh masyarakat. Ada 6 aspek utama yang menjadi fokus pembenahan, mulai dari kebijakan pelayanan, profesionalisme SDM, sarana prasarana, sistem informasi pelayanan publik, konsultasi dan pengaduan, hingga inovasi pelayanan.

