

# Tersedia Sistem Informasi Pelayanan Publik Pendukung Operasional Pelayanan

The screenshot displays the LAPOR! system interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'PEMANTAUAN' (with 'Riwayat Intervensi'), 'LAPORAN' (with 'Kelola', 'Terdisposisi', 'Arsip', 'Terlempar', 'Salinan', 'Selesai', and 'Terpilih'), and a 'LIHAT TOTAL' button. The main content area is titled 'Laporan Selesai - RSUD Ahmad Yani' and shows a report from user '68136940\*\*\*\*' (Rahasia) dated 13 Nov 2019, 21:56. The report title is 'Mendaftar RS. Ahmad Yani Metro secara online tetapi tidak kebagian kuota.' The text describes a complaint about online registration for RS. Ahmad Yani Metro, stating that the user was not allocated a quota despite being registered online. The report is categorized as 'SIKAP PETUGAS PUSKESMAS/RUMAH SAKIT DALAM MELAYANI'. Below the report, there are action buttons: 'Tindak Lanjut 3', 'Komentar 0', and 'Arsipkan'. A blue banner from 'Pengelola LAPOR!' states 'Laporan dilempar ke Pemerintah Kota Metro oleh Admin Nasional SP4N-LAPOR!'. At the bottom, a green banner from 'Pemerintah Kota Metro' states 'Laporan didisposisikan ke RSUD Ahmad Yani oleh Pemerintah Kota Metro'. The interface also includes a search bar, sorting options ('Urutkan dari perubahan (baru ke lama)'), and a display count ('Tampilkan 10').

## Pengelolaan Pengaduan SP4N Lapor



# KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) RSUD JEND. AHMAD YANI METRO

westiningrum@gmail.com [Switch account](#)



Not shared

\* Indicates required question

Umur \*

Your answer

---

Jenis Kelamin \*

Choose



Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat

# RSUD JEND. AHMAD YANI METRO

## SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Perhatian!!! untuk memberikan penilaian/poling/Responden silahkan klik Icon / Emoji

SANGAT  
PUAS  
[ 1901  
] Responden



PUAS  
[ 890  
] Responden



CUKUP  
PUAS  
[ 294  
] Responden

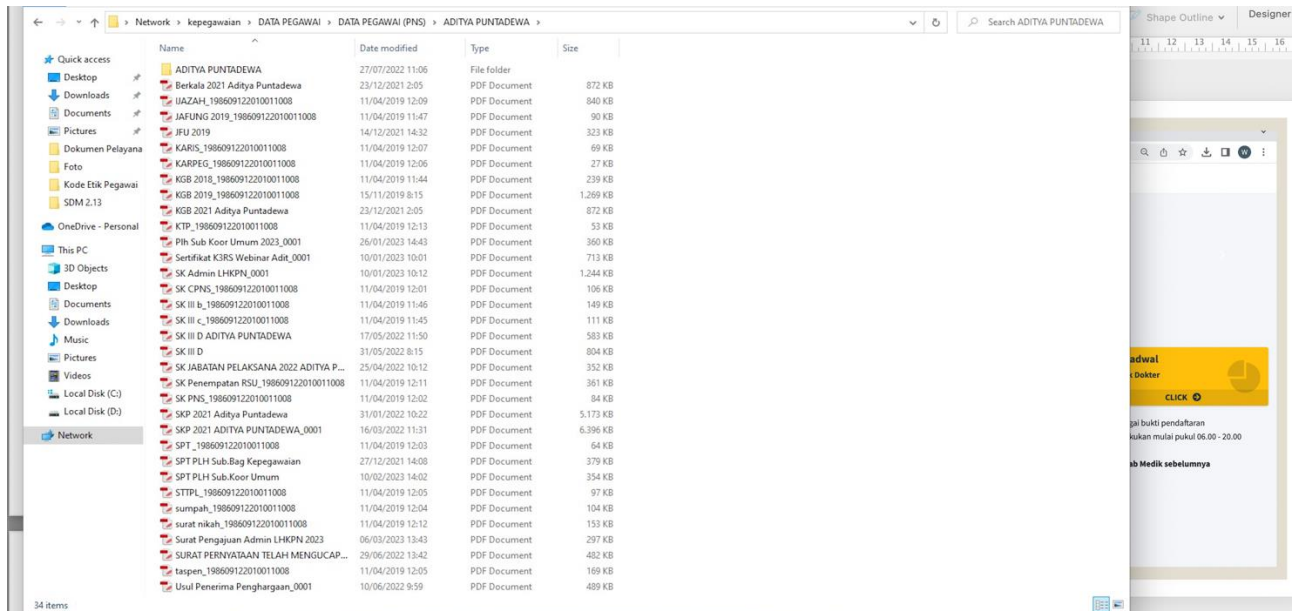


KURANG  
PUAS  
[ 262  
] Responden

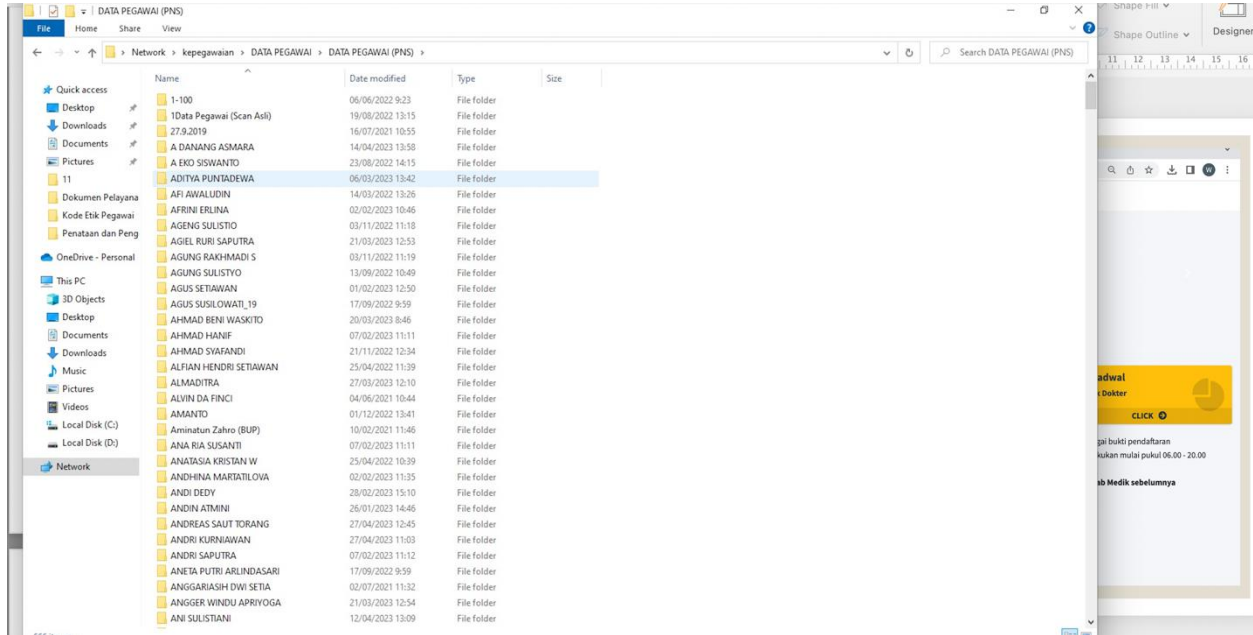


Create by. RSUD JEND. AHMAD YANI METRO


## Survey Kepuasan Masyarakat



Name	Date modified	Type	Size
ADITYA PUNTADEWA	27/07/2022 11:06	File folder	
Berkala 2021 Aditya Puntadewa	23/12/2021 2:05	PDF Document	872 KB
IAZAH_198609122010011008	11/04/2019 12:09	PDF Document	840 KB
JAFUNG 2019_198609122010011008	11/04/2019 11:47	PDF Document	90 KB
JFU 2019	14/12/2021 14:32	PDF Document	323 KB
KARIS_198609122010011008	11/04/2019 12:07	PDF Document	69 KB
KARPEG_198609122010011008	11/04/2019 12:06	PDF Document	27 KB
KGB 2018_198609122010011008	11/04/2019 11:44	PDF Document	239 KB
KGB 2019_198609122010011008	15/11/2019 8:15	PDF Document	1,269 KB
KGB 2021 Aditya Puntadewa	23/12/2021 2:05	PDF Document	872 KB
KTP_198609122010011008	11/04/2019 12:13	PDF Document	53 KB
Pih Sub Koor Urum 2023_0001	26/01/2023 14:43	PDF Document	360 KB
Sertifikat KRS Webinar Adit_0001	10/01/2023 10:01	PDF Document	713 KB
SK Admin LHKPN_0001	10/01/2023 10:12	PDF Document	1,244 KB
SK CPNS_198609122010011008	11/04/2019 12:01	PDF Document	106 KB
SK III b_198609122010011008	11/04/2019 11:46	PDF Document	149 KB
SK III c_198609122010011008	11/04/2019 11:45	PDF Document	111 KB
SK III D ADITYA PUNTADEWA	17/05/2022 11:50	PDF Document	583 KB
SK III D	31/05/2022 8:15	PDF Document	804 KB
SK JABATAN PELAKSANA 2022 ADITYA P...	25/04/2022 10:12	PDF Document	352 KB
SK Penempatan RSU_198609122010011008	11/04/2019 12:11	PDF Document	361 KB
SK PNS_198609122010011008	11/04/2019 12:02	PDF Document	84 KB
SKP 2021 Aditya Puntadewa	31/01/2022 10:22	PDF Document	5,173 KB
SKP 2021 ADITYA PUNTADEWA_0001	16/03/2022 11:31	PDF Document	6,396 KB
SPT_198609122010011008	11/04/2019 12:03	PDF Document	64 KB
SPT PLH Sub.Bag Kepegawaian	27/12/2021 14:08	PDF Document	379 KB
SPT PLH Sub.Koor Urum	10/02/2023 14:02	PDF Document	354 KB
STTPL_198609122010011008	11/04/2019 12:05	PDF Document	97 KB
sumpah_198609122010011008	11/04/2019 12:04	PDF Document	104 KB
surat nikah_198609122010011008	11/04/2019 12:12	PDF Document	153 KB
Surat Pengajuan Admin LHKPN 2023	06/03/2023 13:43	PDF Document	297 KB
SURAT PERINVAJIAN TELAH MENGUCAP...	29/06/2022 13:42	PDF Document	482 KB
taspen_198609122010011008	11/04/2019 12:05	PDF Document	169 KB
Usul Penerima Penghargaan_0001	10/06/2022 9:59	PDF Document	489 KB




## Pengelolaan kepegawaian



HOME   PROFIL ▾   LAYANAN ▾   DIKLAT ▾   BERITA   INFORMASI ▾   PELAYANAN PUBLIK ▾

FAQ (FREQUENTLY ASKED QUESTIONS)   SPAN LAPOR



FAQ (Frequently Asked Questions)

RSUD Jenderal Ahmad Yani Kota Metro > FAQ (Frequently Asked Questions)

Edit

1. Q : Apakah gigi palsu valplast geraham bisa dicover BPJS?  
A : RSUD A Yani Metro tidak melayani pembuatan dan pemasangan gigi palsu
2. Q : Mendaftar online salah memasukkan jaminannya seharusnya BPJS malah umum, bagaimana cara membatalkannya atau harus mendaftar lagi?  
A : Tidak perlu dibatalkan, langsung saja konfirmasi kepada petugas pendaftaran jika menggunakan BPJS dan membawa surat rujukan.
3. Q : Bagaimana cara Mendaftar secara Online ?  
A : Download Aplikasi di playstore dengan mengetik keyword "RSUD AHMAD YANI" untuk perangkat Android  
.Untuk pengguna IOS, Windows dsb dapat mengakses melalui WEB rsuay.metrokota.go.id
4. Q : Apakah ada pemeriksaan mantox test di laboratorium RSUD A Yani Metro ?  
A : Ada, melalui poliklinik
5. Q : Bagaimana prosedur untuk melakukan test PCR ?  
A : Langsung kependaftaran poliklinik dengan membawa KTP.
6. Q : Pasien tidak mampu dan BPJS nya tidak berlaku, apakah ada keringanan biaya rumah sakit ?  
A : Pasien dianjurkan untuk minta surat keterangan dari Dinas Sosial untuk keringanan biaya.
7. Q : Bagaimana cara ngurus BPJS kecelakaan tunggal pasien IGD ?  
A : Silahkan minta surat laporan kecelakaan dari kepolisian dalam waktu 3x24 Jam.


Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

Link Terkait
Berita Terbaru
Komentar
Media Sosial

## FAQ Website RSUD Jend. A. Yani

RSUD JEND. A. YANI METRO

RSUD JEND. A. YANI METRO



### Pendaftaran Online Poliklinik





7 Pasien Umum DAFTAR	151 Pasien BPJS DAFTAR	MCU PNS & PPK CLICK	Info Jadwal Praktek Dokter CLICK
----------------------------	------------------------------	---------------------------	--

**Pemberitahuan** :- Untuk mengunduh bukti pendaftaran silahkan klik tombol Download Pdf pada saat proses pendaftaran berhasil atau dapat discreenshot sebagai bukti pendaftaran

- Mulai tanggal 4 Oktober 2021, Pendaftaran Online Android dilakukan Satu Hari Sebelum Jadwal Praktek Dokter. Pendaftaran Online dapat dilakukan mulai pukul 06.00 - 20.00
- Khusus Poliklinik Hemato Onkologi Pendaftaran Online di hari Selasa pukul 06.00 - 20.00 WIB






- dr. K Airlangga R, Sp. KFR untuk pasien yang belum pernah ke **Rehab Medik sebelumnya- Rehab.Medik Lanjutan/Evaluasi** untuk pasien yang pernah ke **Rehab Medik sebelumnya**

## Pendaftaran Online

10.12         108 KB/S   57

← **Info Ketersediaan Tempat Tidur**

**Ketersediaan Ruang Perawatan  
RSUD JENDERAL AHMAD YANI**  
Sumber : Sistem Informasi Rumah Sakit

<b>KELAS I</b> 3	 Total Kamar	59
	 Tersedia	3
	 Last Update	04-05-2023 08:55
<b>KELAS II</b> 13	 Total Kamar	41
	 Tersedia	13
	 Last Update	04-05-2023 08:55
<b>KELAS III</b> 35	 Total Kamar	153
	 Tersedia	35
	 Last Update	04-05-2023 08:55
<b>ICU</b> 1	 Total Kamar	10
	 Tersedia	1
	 Last Update	03-05-2023 19:48

Informasi ketersediaan tempat tidur