



85/PKRS/LL-2/2023

INOVASI



Sistem Layanan Antrian Terintegrasi

PROMOSI KESEHATAN RUMAH SAKIT (PKRS)
RSUD JENDERAL AHMAD YANI METRO
Jl. Jenderal Ahmad Yani no. 13 Metro
Telp. 0725.41820 Fax.0725.48423

SiLAT **Sistem Layanan Antrian Terintegrasi**

Serangkaian pelayanan pasien yang terintegrasi, dimulai dari proses pendaftaran online, notifikasi pasien terkait ketepatan jam pelayanan, notifikasi dokter terkait jumlah kunjungan di poliklinik, alur dan verifikasi pendaftaran, sampai pasien diperiksa oleh Dokter Spesialis/Dokter Gigi di Poliklinik



Aplikasi SiLAT memberikan manfaat memudahkan pasien dalam mendapatkan informasi kapan waktu untuk mendapatkan pelayanan rawat jalan dimana nomor antrian sudah terkoneksi real time ke handphone android pasien dan dalam upaya pemenuhan hak dasar pasien serta memberikan pelayanan rawat jalan yang bermutu sesuai dengan indikator mutu waktu tunggu rawat jalan di rumah sakit.

Selain itu, komitmen dokter spesialis untuk melakukan pelayanan tepat waktu dituangkan dalam bentuk penandatanganan Pakta Integritas dihadapan Walikota Metro.

Standar waktu tunggu rawat jalan yang diamanatkan sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 tahun 2022 yaitu kurang dari 60 menit dengan pencapaian 80%



Tujuan SiLAT

1. Tidak terjadinya penumpukan antrian pasien di rawat jalan dan pasien dapat dilayani dengan sesuai ketentuan.
2. Meningkatnya kepuasan pasien
3. Masyarakat mendapatkan kemudahan dalam akses pelayanan pendaftaran online yang berintegrasi dengan nomor antrian serta memberikan informasi perkiraan waktu dilayani oleh dokter dan dapat diakses secara realtime ke handphone android pasien rawat jalan
4. Pasien mendapatkan pelayanan dengan standar Indikator Nasional Mutu (INM) yaitu waktu tunggu rawat jalan sesuai yang diamanatkan dalam Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 tahun 2022.
5. Pelayanan rawat jalan yang terlaksana dengan efektif dan efisien.

APLIKASI TERINTEGRASI PENDAFTARAN ONLINE-SILAT



PENDAFTARAN ONLINE RSUD JEND. A. YANI METRO

1. Pasien melakukan pendaftaran sesuai dengan jenis asuransi pasien
2. Pasien memilih Dokter Spesialis
3. Pasien melakukan pengisian data
 - Jika Pasien Lama, Pasien mengisi kolom Nomor Rekam Medis dan Nomor Whatsapp yang aktif
 - Jika Pasien Baru, Pasien mengisi kolom NIK, Nama, Tanggal Lahir, Alamat dan Nomor Whatsapp aktif
4. Setelah melakukan pendaftaran, pasien akan mendapatkan balasan bukti pendaftaran online yang dikirimkan ke nomor whatsapp yang telah diisi di menu pengisian data

APLIKASI ANTRIAN POLIKLINIK

Petugas Poliklinik melakukan update data antrian, agar pasien mendapatkan informasi data antrian yang sedang dilayani, sisa antrian yang dilayani dan total pasien poliklinik yang terdaftar di poliklinik melalui aplikasi pendaftaran online RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro. Pada saat update data antrian pasien, petugas diharuskan mengklik tombol selesai, jika tidak di klik maka data antrian pasien selanjutnya tidak bisa di update.



CEK ANTRIAN PASIEN BARU

Pasien yang mendaftar dengan menggunakan NIK / pasien baru dapat melihat informasi kapan waktu dilayani, informasi data antrian yang sedang dilayani, sisa antrian yang dilayani dan total pasien poliklinik yang terdaftar di poliklinik melalui aplikasi pendaftaran online RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro dengan mengakses menu Cek Antrian Pasien Baru

BROADCAST DOKTER SPESIALIS

Dokter Spesialis akan mendapatkan informasi jumlah pasien yang akan di broadcast pukul 20:00 setelah waktu closing pendaftaran online



CEK ANTRIAN PASIEN LAMA

Pasien yang mendaftar dengan menggunakan nomor rekam medis / pasien lama dapat melihat informasi kapan waktu dilayani, informasi data antrian yang sedang dilayani, sisa antrian yang dilayani dan total pasien poliklinik yang terdaftar di poliklinik melalui aplikasi pendaftaran online RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro dengan mengakses menu Cek Antrian Pasien Lama



Online

